

Zmiana nr 2
REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW Bilkom2 - „PKP Intercity” S.A.
(Regulamin Bilkom2 – IC)

Obowiązuje od 25 maja 2018 r.

W REGULAMINIE SPRZEDAŻY BILETÓW Bilkom2 - „PKP Intercity” S.A. (Regulamin Bilkom2 – IC), obowiązującym od dnia 15 stycznia 2018 r., wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 2 pkt 4 otrzymuje brzmienie:

„4) **Dane Osobowe** – dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE z 2016 r. L 119 s.1)”;

2) § 14 otrzymuje brzmienie:

„§14. Dane osobowe

1. PKP Intercity jest Administratorem Danych Osobowych podawanych przez Klientów oraz Pasażerów i przetwarza je zgodnie z postanowieniami art. 6 ust. 1 lit. a - c i lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* (Dz. Urz. UE z 2016 r. L 119 s.1), dalej RODO, w celu:
 - 1) zawarcia i realizacji Umowy Przewozu;
 - 2) realizacji sprzedaży Biletu za pośrednictwem Serwisu;
 - 3) wystawienia Biletu;
 - 4) obsługi posprzedażnej Biletu, w tym przyjmowania reklamacji, skarg, wniosków dotyczących Umowy Przewozu, składanych za pośrednictwem Serwisu;
 - 5) wydawania faktur VAT;
 - 6) przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych i marketingowych na wskazany adres e-mail po wyrażeniu oddzielnej zgody prowadzenia działań promocyjnych lub marketingowych.
2. PKP Intercity przetwarza w celach określonych w ust. 1 następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego (w zakresie reklamacji, skarg i wniosków), adres korespondencyjny (w zakresie reklamacji, skarg i wniosków), inne dane podawane w związku z procedurą wystawienia faktury: adres, NIP w przypadku osoby prawnej lub osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą.
3. Administratorem danych osobowych jest „PKP Intercity” S.A. z siedzibą przy Alejach Jerozolimskich 142, 02-305 Warszawa.
4. W razie pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych zachęcamy do kontaktu z powołanym przez administratora danych, inspektorem ochrony danych tel. +48 22 4742115, adres e-mail: iod@intercity.pl
5. PKP Intercity przetwarza dane w celach określonych w ust. 1 przez okres ciągły gwarantując stały dostęp Klientów oraz Pasażerów do tych danych.
6. Na żądanie Klienta podawane przez niego Dane Osobowe, o których mowa w ust. 1 usuwane są:
 - 1) niezwłocznie, gdy Klient nie przeprowadził żadnej transakcji zakupu Biletu, tj. nie została zawarta Umowa Przewozu,
 - 2) po upływie 15 miesięcy od daty zakończenia ostatniego przejazdu na podstawie Biletu zakupionego z wykorzystaniem danego Konta Klienta,
 - 3) jeśli znajdują się w nim dane rozliczeniowe (faktury) – po upływie 6 lat od końca roku obrachunkowego, którego dotyczy faktura,
 - 4) niezwłocznie w odniesieniu do danych w postaci adresu e-mail na które wysyłane są informacje handlowe lub marketingowe na podstawie odrębnie wyrażonej zgody.

7. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla realizacji celów określonych w ust. 1.
8. Podróżny ma prawo do:
 - 1) dostępu do swoich danych osobowych,
 - 2) sprostowania danych,
 - 3) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
 - 4) wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych,
 - 5) wycofania zgody na przetwarzanie danych (skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody),
 - 6) przenoszenia danych,
9. Wszystkie dane są przetwarzane przez PKP Intercity zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Jeżeli podróżny uzna, że przetwarzanie jego danych przez PKP Intercity narusza przepisy prawa, wówczas może wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie właściwym dla kontroli przetwarzania danych osobowych.”.